

居宅介護支援事業 利用状況アンケート結果

配布数 203件/回収数 118件

回収率58.1%

問1	ケアマネジャーの言葉遣いや挨拶は丁寧で気持ちのよいものですか？	良い	どちらでもない	悪い	未記入
		117	1	0	0
		99%	1%	0%	0%
問2	ケアマネジャーはあなたの話をよく聞いていますか？	聞いている	どちらでもない	聞いていない	未記入
		117	1	0	0
		99%	1%	0%	0%
問3	ケアマネジャーに対する苦情はありますか？	ない		ある	未記入
		117		1	1
		99%		1%	1%
問4	ケアマネジャー身のだしなみは印象の良い物ですか？	良い	どちらでもない	悪い	未記入
		116	2	0	0
		98%	2%	0%	0%
問5	ケアマネジャーへ話した内容や相談が関係者以外に漏れていた事がありましたか？	無かった	わからない	あった	未記入
		107	11	0	0
		91%	9%	0%	0%
問6	ケアマネジャーはケアプランを分かりやすく説明しましたか？	はい	どちらでもない	いいえ	未記入
		115	2	0	1
		97%	2%	0%	1%
問7	ケアマネジャーはあなたの不満や苦情、要望を聞いて対応をしていますか？	している	どちらでもない	していない	未記入
		114	3	0	1
		97%	3%	0%	1%
問8	電話や来所の際に担当者が不在の際、他のケアマネジャーの対応はいかがでしたか？	良い	他の者が対応したことがない	悪い	未記入
		97	18	1	2
		82%	15%	1%	2%
問9	担当のケアマネジャーと「介護センタ－にじ」に満足していますか？	満足している	どちらでもない	満足していない	未記入
		115	2	0	1
		97%	2%	0%	1%
問10	「ケアマネジャーに対するご意見、ご要望等」がありましたらご自由にお書きください。	詳細は別紙にて一部を抜粋して掲載させていただきました。ご参照ください。			

◎上記質問に対するご意見を頂きました。

問10 伝言をお願いしたが、忘れて伝えられていない事が、2度あった。

⇒ご意見ありがとうございます。

今後同じような事態が起こらないように、ご利用者様やご家族様からの御用命をいただいた際は、確実に伝達を行うよう、ケアマネジャーの他、同室のヘルパーや事務職員全員に周知をしていきます。

ご意見などございましたら、サービス改善向上にむけて活かしていきたいと思ひます。

お気軽にお申し付けいただけますと幸いです。皆様のご期待に応えられるようさらなる支援に努めてまいります。よろしくお願いいたします。

別紙

「ケアマネジャーに対するご意見、ご要望等」がありましたらご自由にお書きください。

※一部抜粋

- ・初めて介護を利用しました。本人、家族とも非常に満足しています。早く回復したいと頑張っています。よろしくお願いします。
- ・母共々いつもお世話になっております。親身になって下さり母共々感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。色々な要望させて頂いていますが、丁寧に説明やこちらの話を聞いてもらい助かっております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・迅速で細やかな対応をしていただきとても感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも不満や要望を聞いていただき助かりたよりにしています。これからもよろしくお願いいたします。

この度は、アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆様より、多数の励ましのお言葉やご意見を頂戴し、大変感謝しております。

今後とも何卒よろしくお願いいたします。