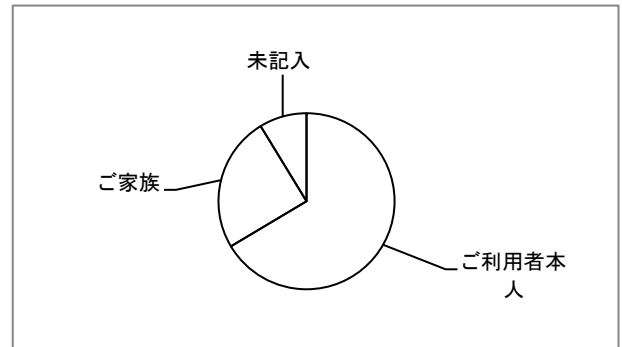


訪問介護サービス利用状況アンケート結果

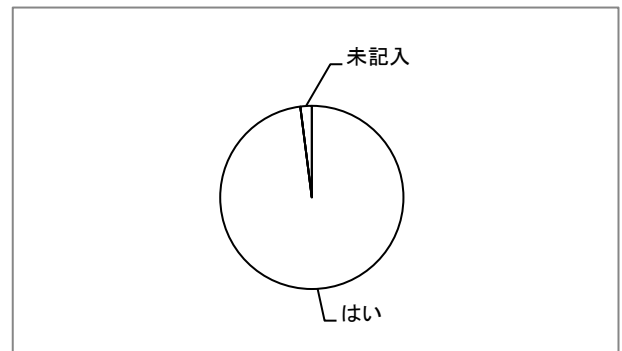
回答された方

| | |
|----------|----|
| 1 ご利用者本人 | 99 |
| 2 ご家族 | 37 |
| 3 未記入 | 13 |



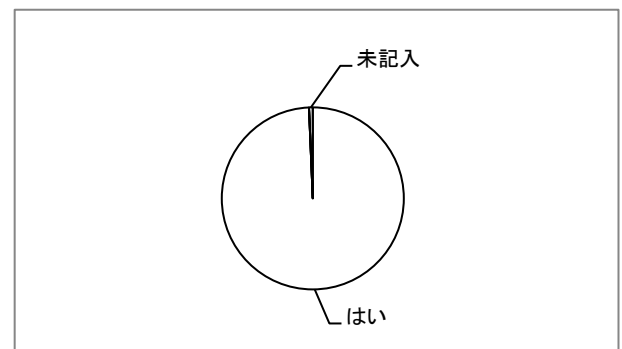
1 ヘルパーの言葉遣いやあいさつは丁寧で気持ちの良いものですか

| | |
|---------|-----|
| 1 はい | 146 |
| 2 いいえ | 0 |
| 3 わからない | 0 |
| 4 未記入 | 3 |



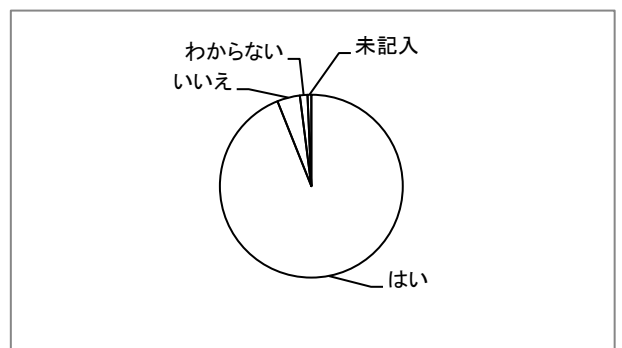
2 ヘルパーは清潔な服装、身だしなみで訪問していますか

| | |
|---------|-----|
| 1 はい | 148 |
| 2 いいえ | 0 |
| 3 わからない | 0 |
| 4 未記入 | 1 |



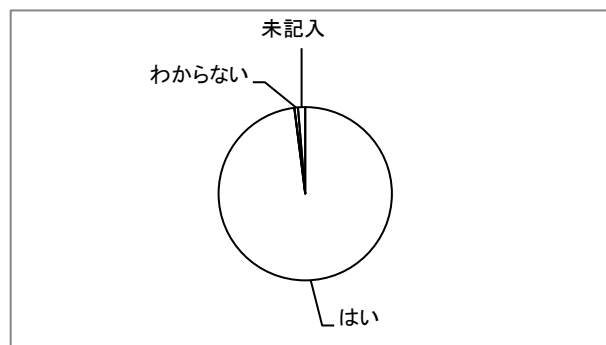
3 ヘルパーを利用することにより、困りごとが減りましたか

| | |
|---------|-----|
| 1 はい | 140 |
| 2 いいえ | 6 |
| 3 わからない | 2 |
| 4 未記入 | 1 |



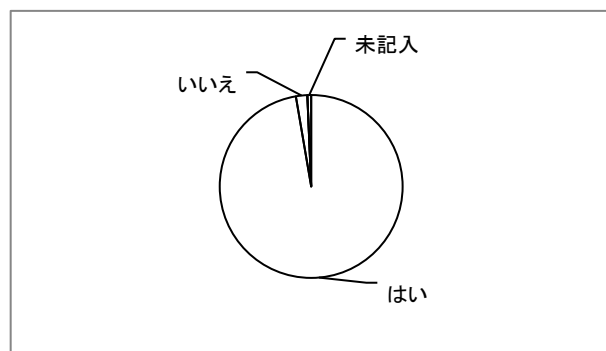
4 ヘルパーは話をよく聞いてくれますか

| | |
|---------|-----|
| 1 はい | 146 |
| 2 いいえ | 0 |
| 3 わからない | 1 |
| 4 未記入 | 2 |



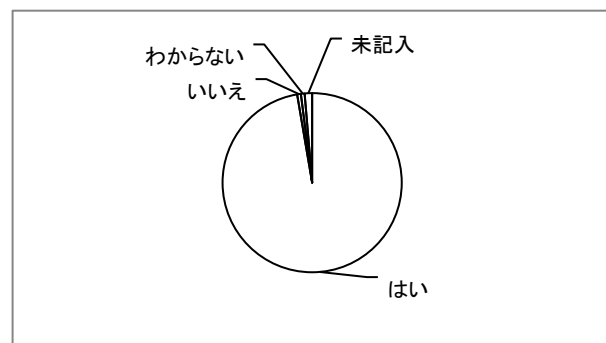
5 ヘルパーが提供するサービスの質や技術に満足していますか

| | |
|---------|-----|
| 1 はい | 145 |
| 2 いいえ | 3 |
| 3 わからない | 0 |
| 4 未記入 | 1 |



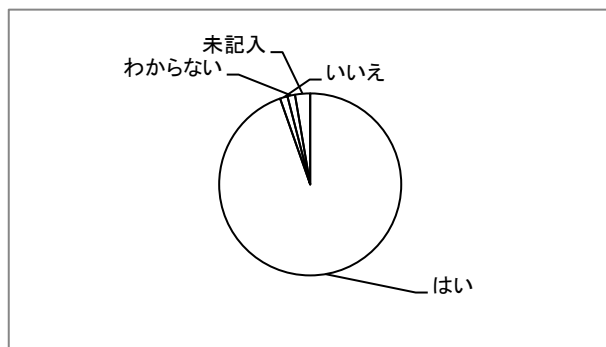
6 ヘルパーは決められた時間内に、決められた仕事をしてくれますか

| | |
|---------|-----|
| 1 はい | 145 |
| 2 いいえ | 1 |
| 3 わからない | 1 |
| 4 未記入 | 2 |



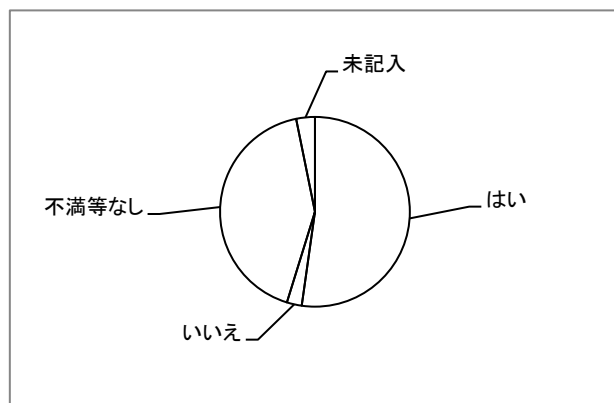
7 サービス提供責任者は、サービスの開始時や変更時に内容を分かりやすく説明しましたか

| | |
|---------|-----|
| 1 はい | 141 |
| 2 いいえ | 2 |
| 3 わからない | 2 |
| 4 未記入 | 4 |



8 不満や要望を、ヘルパーやサービス提供責任者に伝えることができますか

| | |
|---------|----|
| 1 はい | 82 |
| 2 いいえ | 4 |
| 3 不満等なし | 66 |
| 4 未記入 | 5 |



9 ヘルパーへのご意見がありましたらお聞かせください

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 毎回異なる方ではなく、2回～3回と同一の方に来て頂ければ、サービスを受ける立場で安心できます。ヘルパーさんの人数、仕事の内容により組み合わせや、派遣に大変かと思いますがお考え頂き、他の方々の意見も入れて、考えて頂ければ幸いと感じます。 ・ 同じ人だけにして下さい。 | <p>なるべく続けて同じヘルパーが訪問できるように調整できるところは行ないたいと思います。全て同じヘルパーにする事は、勤務の都合で難しい状況です。誰が訪問しても同じ援助ができるよう指導していきます。お気づきの点があればサービス提供責任者にお伝えください。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ デイサービスの日にヘルパーが早く来ることになっていて、困ったことがあるので注意して下さい。 | <p>詳しい事は分かりませんが、訪問時間についてはケアマネジャーからの依頼なので、不都合ありましたら早めにお知らせください。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ お風呂の水量変更した際、元に戻しておいて欲しい。毎回ではないのでどのヘルパーさんかわかりませんが、急に風呂を入れると満杯になっている事があり時々ビックリする事がありました。 | <p>申し訳ありませんでした。温度設定を変えることがあるので、その時に押し間違えたのかもしれませんが。帰る時には必ず元に戻すよう周知・徹底します。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 時間が余った時に、話し相手になってもらいたい。 | <p>できるだけお話をさせていただきます。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 1時間の料理をやめて他の事にあててほしいです。ボタン付け、すそあげなどお願いします。 | <p>ご希望等あれば、サービス提供責任者にお伝えください。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 2分でも遅れる時には電話をしてほしい。来た時に、遅れてすみませんがないのはおかしい。 | <p>申し訳ありません。遅れそうな時には、電話を入れさせていただきます。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ もう少し時間がほしい。 | <p>援助してほしいことがあるのか、時間が足りないのか詳しくは分かりませんが、サービス提供責任者にご相談ください。</p> |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 次の予定10日前までにだす。手抜きの人もある。 | <p>計画表は月2回の配布となっております。大勢の方の予定が決まらないため、次の予定を10日前までに出す事は難しいです。ご理解ください。ヘルパーの作業の仕方にお気づきの点があればお知らせください。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 日程や時間変更などがあつた時は必ず早めに連絡してほしい。 | <p>急な時間変更をお願いすることもありご迷惑をおかけしています。早めに連絡させていただきます。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 私達もコロナ感染には気を付けております。ヘルパーさんには毎日多くの家庭を訪問されており、感染防止に特段のご配慮をお願いいたします。 | <p>感染予防についての研修も行い、予防対策を徹底して訪問しております。</p> |

(その他のご意見)

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 食事もいろいろ作ってもらって助かっています。母も毎日「ヘルパーさん来る？」と聞きます。「うん、来てくれるよ」と言うと安心するようです。
- ・ とても良くして頂き、感謝しています。
- ・ 本人の体調に合わせた対応をして頂き、とても助かっています。
- ・ ヘルパーとのおりょうりたのしいです。がんばります。
- ・ 情報共有を良くされており、感心しています。対応、技術的な事は問題ありません。良く対応してもらっています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・ ヘルパーさんとの話し合いが楽しみです。我がまま言う事がありますが、良く聞いて下さいます。
- ・ コロナにまけずがんばってください。
- ・ 来てもらえるだけでありがたい。
- ・ 安心して仕事に行く事が出来ます。毎日ありがとうございます。
- ・ 足の悪い私は動けなく何時も感謝しています。今後とも助けて頂きたく、よろしくお願ひします。
- ・ そうじをおしえてくれてありがとうございます。いつもあかるいヘルパーさんです。
- ・ 日々本当に良く頑張っておられ御苦労様です。毎日車での移動のお仕事、事故の無い様に。
- ・ とても親切でよくしてくれます。洗浄もとても上手です。助かっています。
- ・ 連絡ノートへの記入ありがとうございます。非常に参考になり有難いです。面倒ですが引き続き記入お願ひ致します。
- ・ ヘルパーさんに自分の言いたい事をいっぱい言えて、聞いてもらえるので幸せです。

- ・ 予定表を立てて頂いた後に変更する事がありますが、電話対応も良くありがたく思っています。
- ・ 利用させて頂いてからまだ1度も皆さんにお会いする事がなくて申し訳ありません。でも毎日来て頂いて助かっています。これからも宜しくお願いします。
- ・ 来られる日を楽しみに待っています。
- ・ 1人1人個性がありますが、その人に合わせて利用しています。
- ・ 私は耳が不自由なので時々本人の気持ちを悪くさせることがある様です。
- ・ 本人はなんとか元の生活を取り戻すべく努力しているようですが、認知症の気配濃厚で、様々なご苦勞をおかけすると思いますが、宜しくお願いします。
- ・ 同じ話も多いと思うのですが、いつもお付き合いいただき感謝しています。元気が出たと感じます。
- ・ わがままを言うてしまうこともあります、希望通りにしてくれてありがたいです。
- ・ 介護者が体調不良の時など、安心してお任せできますので、とても心強く思っております。どなたがいらっしゃっても同じサービスを提供していただけるので助かります。
- ・ ヘルパーさんとの対応や、話し合いにも慣れてきました。お世話になる緊張感も和らげられました。
- ・ 毎日大変よくしていただいています。何にも言う事はありません。

ご協力ありがとうございました

今後も介護センターにじをよろしく願いいたします