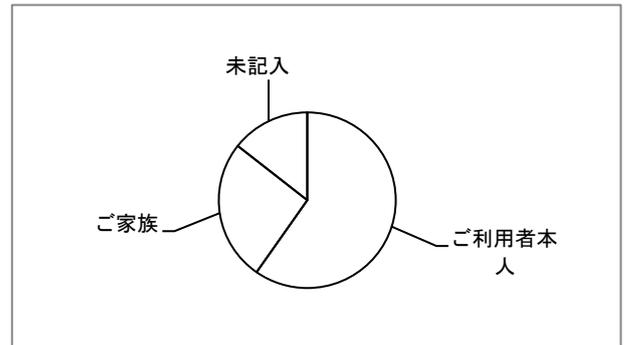


訪問介護サービス利用状況アンケート結果

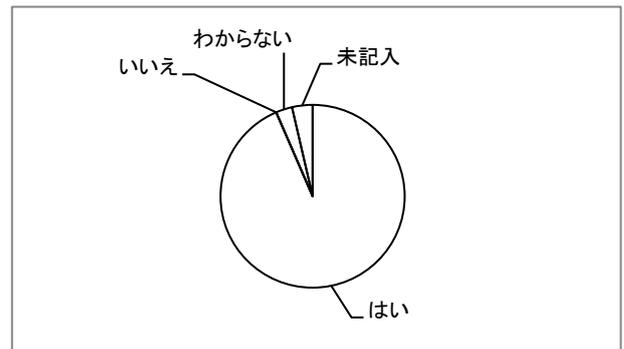
回答された方

1 ご利用者本人	83
2 ご家族	36
3 未記入	20



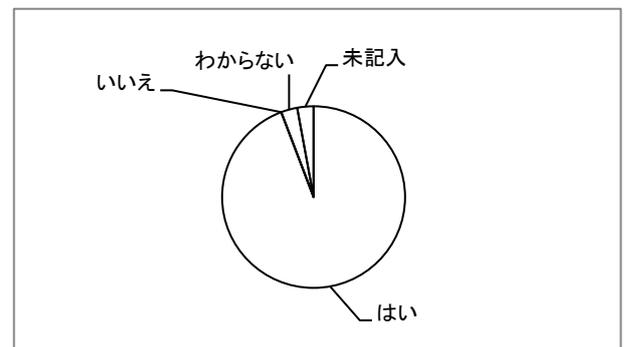
1 ヘルパーの言葉遣いやあいさつは丁寧で気持ちの良いものですか

1 はい	130
2 いいえ	0
3 わからない	4
4 未記入	5



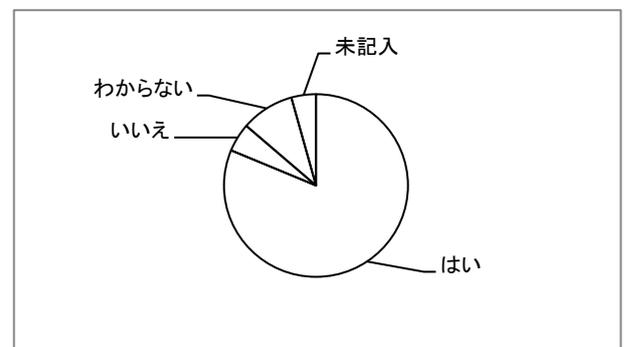
2 ヘルパーの身だしなみは印象の良いものですか

1 はい	131
2 いいえ	0
3 わからない	4
4 未記入	4



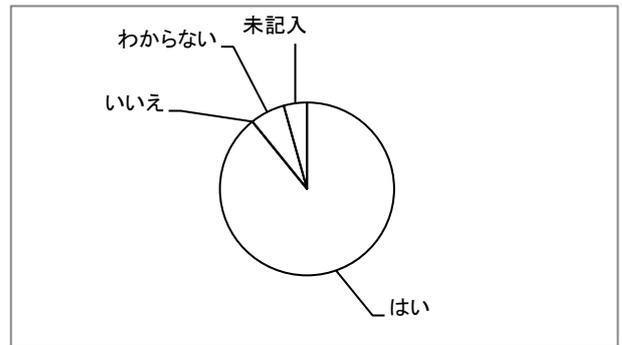
3 ヘルパーを利用することで以前より困りごとが減りましたか

1 はい	113
2 いいえ	7
3 わからない	13
4 未記入	6



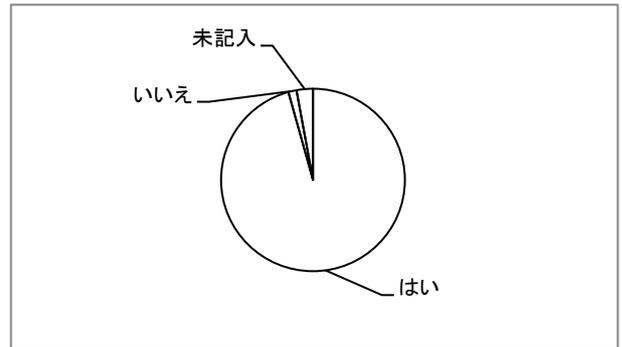
4 サービスの開始時や変更時に受けた説明は分かりやすかったですか

1 はい	124
2 いいえ	0
3 わからない	9
4 未記入	6



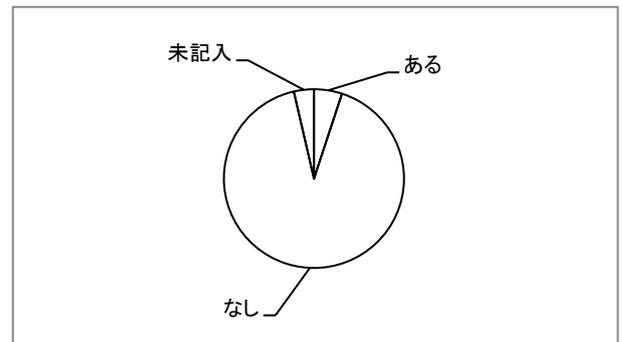
5 ヘルパーが提供するサービスの質や技術に満足していますか

1 はい	133
2 いいえ	2
3 未記入	4



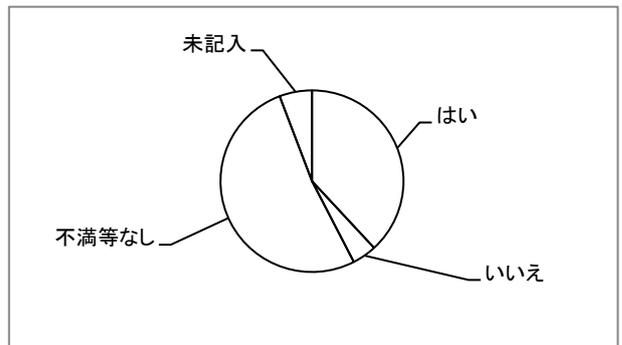
6 ヘルパーが提供するサービスに対して要望はありますか

1 ある	7
2 なし	127
3 未記入	5



7 不満や要望等がある方は、ヘルパーやサービス提供責任者に伝えることができますか

1 はい	53
2 いいえ	6
3 不満等なし	72
4 未記入	8



8 ヘルパーへのご意見がありましたらお聞かせください

<ul style="list-style-type: none"> 連絡ノートで本人の状況を教えてもらっています。それがとても参考になり有難い。面倒でしょうがこれからもお願いしたいです。 	<p>ご希望がある方には、ご家族様へのノートの記入をさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 爪切りをしていただけるとありがたいです。 	<p>援助内容変更、追加等はケアマネジャーとの相談が必要です。サービス提供責任者やケアマネジャーに相談してください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 以前トイレを流した後、レバーがきちんと戻っておらず水が流れっぱなしになっていた。その後、そのヘルパーに伝えてもすみませんとも言わず、その態度に不快感をもった。充分気を付けてほしい。 	<p>申し訳ありません。再度周知し、気をつけます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 品物はよく見て買って下さい。いちご、トマト、腐ったものが時々ある。 	<p>申し訳ありません。再度周知し、気をつけます。購入時、よく確認するようにします。代替品についても確認させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> お願いした品物がなかったら勝手にかえないでください。事務所に連絡して確認して下さるヘルパーさんもいる。 	
<ul style="list-style-type: none"> 同じ人が何回か来ると友達みたいになり、あまりきれいにしない。 	<p>誰が訪問しても同じように作業が行えるよう指導します。</p>

(その他のご意見)

- 高い所を拭いてもらいたい
- 調理の味付けは甘いのを希望
- 時間があればもっと世間のお話を聞かせていただきたいです。
- 訪問計画や変更があった場合には、できるだけ早めに連絡してほしい。
- お高くとまらない、普通のどこにでもいる女性が良い
- 何か必要な物があれば、メモに書いておいてください。
- 介護者の体調も良くなってきています。ありがとうございます。
- 充分、大事にさせていただいています。
- 利用させていただくようになってから、負担が少し減った様に感じています。
- 毎日、良くしていただいております、大変、助かっています。
- 皆さんにいつも良くやっていただき、感謝しております。
- 買い物に行っていただき、時間いっぱい、働いてくださいます。
- 長年お世話になっております、とても助かっています。体が無理がきかなくなり、いつもやさしく手伝ってくださりありがとうございます。ぐちも聞いて下さい。
- いつも親切に対応してくれて助かります。
- 色々、要望を聞いて下さってありがとうございます。

- ・ 気をつかってお世話していただき、感謝しております。
- ・ 父のために良くしてくださり、とても助かっております。
- ・ 皆さんいい人で良かったです。
- ・ いつも気持ちよく接していただき感謝しています。
- ・ 大変、色々な面で助かっています。
- ・ 利用者本人ばかりでなく、嫁の私の体調もとても心配して下さり、私の精神的悩みも親身に聞いて下さり、利用させていただき大変にうれしく思います。
- ・ 玄関に出て行った所をヘルパーさんに見つけてもらったことがありました。その折にはありがとうございました。
- ・ 祖母のヘルパーさんへの態度が少々心配です。不快に思われましたらご相談ください（孫）
- ・ いつもきちんと整理していってくれますし、親切に相談相手にもなってくれますので不足はありません。
- ・ ヘルパーさんに来ていただいている間に、家人が休んだり家事等を行うことができるので助かっております。
- ・ 毎日の猛暑、新型コロナで大変ですが、健康にお気をつけて頑張ってください。
- ・ 私の所へ来るヘルパーさんは大変りっぱです。私は、妻が認知症になるまで家事はいっさいしませんでした。そんなことでヘルパーさんが来ると安心しております。今後ともよろしく願います。
- ・ お友達の少ない私は、時にはヘルパーさんをお待ちしている時もあります。
- ・ 話し相手になってくれるのでとても嬉しいです。
- ・ 一人でいる事が多いので、お話を聞いて下さるのでありがたいです。
- ・ 何も不満はありません。

ご協力ありがとうございました

今後も介護センターにじをよろしく願います